



SOLUZIONI PER LA SCIENZA

CODICE ETICO

2024

INTRODUZIONE

Unifo srl nasce nel 1981 con lo scopo di commercializzare prodotti per laboratori di analisi chimiche, cliniche, alimentari e di ricerca.

«UNIFO s.r.l. ha come inizio e fine la soddisfazione del cliente e quindi per Lui si lavora ed a Lui è dedicato il nostro sforzo, lavorando con onestà, trasparenza, imparzialità e promuovendo il rispetto ambientale e sociale». Questo è il motore che regola tutte le nostre attività.

I nostri valori vengono sintetizzati in questo Codice Etico che abbiamo adottato per regolare l'insieme dei diritti e dei doveri nei confronti dei nostri Stakeholders.

Il Codice Etico non sostituisce la legislazione locale e le politiche esistenti pertanto tutte le attività poste in essere in nome e per conto di Unifo devono essere svolte nel rispetto assoluto delle leggi e dei regolamenti vigenti in tutti i Paesi in cui Unifo opera.

INDICE

- APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO
- MISSION AZIENDALE E PRINCIPI ETICI DI BASE
- NORME DI COMPORTAMENTO
- OSSERVANZA DEL CODICE ETICO

APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO:

I nostri risultati sono strettamente collegati al rapporto di fiducia reciproca che abbiamo instaurato con tutti i soggetti che ogni giorno, entrano in relazione con noi, condividendo i valori di integrità morale, trasparenza, onestà e buona fede espressi e rispettando le disposizioni contenute nel presente Codice Etico.

Riteniamo che i nostri principi etici debbano essere comunicati in maniera chiara e trasparente.

Le disposizioni contenute nel Codice Etico, integrano le norme di legge che dovranno sempre essere rispettate.

Per aiutare tutti i dipendenti a compiere il proprio dovere secondo regole e principi etici aziendali, la Direzione rappresenta un esempio personale di rispetto del Codice.

Ci riserviamo la possibilità di modificare periodicamente il contenuto, adeguandolo alle evoluzioni normative.

Ci impegniamo a garantire l'osservanza del Codice, con adeguati strumenti di prevenzione e controllo.

DESTINATARI

- Il Codice definisce le linee guida che siamo tenuti a seguire.
- Sono destinatari di questo Codice tutti coloro che sono portatori di interesse: fornitori, consulenti, dipendenti, amministratori e soci.
- Noi Destinatari siamo tenuti al rispetto del presente Codice Etico e a conformare l'attività ai principi etici a cui l'azienda si ispira, sempre nel rispetto delle leggi e normative.

PRINCIPI DI ATTUAZIONE

- Noi di Unifo srl ci impegniamo ad osservare i principi del Codice Etico che abbiamo generato.
- In particolare l'amministratrice e i soci sono i primi a dare l'esempio di coerenza tra il Codice e i comportamenti quotidiani.
- Consideriamo essenziale osservare i principi del Codice nel rispetto della normativa vigente.
- Il nostro obiettivo è operare con integrità, lealtà, senso di responsabilità e trasparenza.

MISSION AZIENDALE

UNIFO s.r.l. ha come inizio e fine la soddisfazione del cliente e quindi per Lui si lavora ed a Lui è dedicato il nostro sforzo.



GLI STAKEHOLDER

I rapporti con i nostri stakeholder sono basati su criteri di correttezza, collaborazione, lealtà, osservanza delle leggi e rispetto reciproco.

Consideriamo come portatori di interesse al fine di realizzare la Mission aziendale:

i collaboratori, i fornitori, i dipendenti, gli amministratori, i soci, le associazioni, la comunità locale e la pubblica Amministrazione.

PRINCIPI ETICI DI BASE E LINEE GUIDA

- **Rispetto delle persone e dei diritti fondamentali**

Ci impegniamo a rispettare i diritti, l'integrità fisica, culturale e morale di tutte le persone. Cerchiamo di valorizzare i dipendenti e i collaboratori, al fine di accrescere il patrimonio di competenze di ciascuno di essi e garantire loro, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale in un ambiente di lavoro sano, sicuro e non discriminatorio. Ci teniamo all'uso di un linguaggio consono e rispettoso negli ambienti aziendali, qualunque posizione aziendale sia da essi occupata.

- **Orientamento al cliente**

Poniamo la massima attenzione alla soddisfazione delle aspettative dei nostri clienti.

- **Onestà e correttezza**

La nostra Direzione, i nostri dipendenti e collaboratori svolgono la loro attività perseguendo l'interesse dell'azienda. La loro condotta non può mai essere contraria ai principi di onestà e correttezza.

- **Principio di equità**

Ci impegniamo ad operare in modo equo e imparziale, rifiutando ogni discriminazione in base all'età, sesso, sessualità, stato di salute, nazionalità, opinioni politiche e credo religioso, rispettando i Principi guida dell'ONU su Impresa e Diritti Umani.

PRINCIPI ETICI DI BASE E LINEE GUIDA

- **Concorrenza leale**

Crediamo nella concorrenza leale ed equa e ci teniamo da ogni forma di comportamento diverso o abuso di posizione.

- **Trasparenza nelle attività**

Ci impegniamo ad assicurare informazioni puntuali e veritiere nel rapporto con i diversi stakeholder. Chiediamo inoltre ai destinatari di questo Codice Etico che si impegnino a fornire informazioni adeguate e tempestive sia all'esterno che all'interno dell'azienda.

- **Rispetto dell'ambiente**

Ci impegniamo a svolgere le nostre attività contribuendo allo sviluppo e al benessere dell'ambiente in cui operiamo.

- **Tutela dei rapporti con le istituzioni locali**

Siamo consapevoli di essere una piccola azienda, ma riteniamo che con piccoli gesti si possano comunque aiutare le associazioni del territorio, gli enti benefici e la comunità locale.

LE NORME DI COMPORTAMENTO

RELAZIONE CON I CLIENTI

RELAZIONE CON I CLIENTI

La continuità nel tempo della nostra attività è strettamente collegata alla qualità dei prodotti venduti e alla soddisfazione dei nostri clienti.

Per questo, Unifo ha come obiettivo la massima soddisfazione delle richieste del cliente e perseguiamo il miglioramento continuo per rispondere alle loro esigenze in tempi brevi e garantendo la massima affidabilità e trasparenza.

Sono fondamentali per noi:

- **ATTENZIONE AI BISOGNI DEI CLIENTI**

Ascoltando e rispondendo alle esigenze dei nostri clienti, con l'obiettivo di garantire un miglioramento continuo nella qualità dei prodotti proposti, fornendo le informazioni necessarie per effettuare una segnalazione o un reclamo e facendo seguire un trattamento efficace delle loro richieste.

Monitoriamo annualmente la soddisfazione dei nostri clienti e raccogliamo gli spunti di miglioramento da loro proposti.

- **CHIAREZZA NELLA COMUNICAZIONE**

Produciamo informazioni veritiere, chiare e tempestive sulle caratteristiche, funzioni e prezzi dei prodotti a catalogo, ripudiamo qualsiasi forma di pubblicità ingannevole e presentiamo i prodotti da noi venduti in modo trasparente.

- **TUTELA DELLE INFORMAZIONI DEI CLIENTI**

Assicuriamo che eventuali informazioni in possesso di Unifo riguardanti i nostri clienti siano gestite e utilizzate nel pieno rispetto della legge, secondo il principio di riservatezza dei dati personali come da GDPR 2016/679.

Unifo si impegna ad informare i propri clienti, qualora a norma di legge, si trovi a dover divulgare informazioni riservate.

LE NORME DI COMPORTAMENTO

RELAZIONE CON I DIPENDENTI

Unifo pone molta attenzione allo sviluppo professionale e alla sicurezza sul posto di lavoro dei nostri collaboratori, all'interno di una cultura improntata sulla responsabilità e sulla collaborazione.

- **DIRITTI FONDAMENTALI**

Unifo ci tiene a garantire una vita lavorativa di qualità e condanna qualunque forma di lesione alla dignità personale, quale mobbing, molestie fisiche e psicologiche o sessuali. Tutti i collaboratori sono tenuti a osservare e rispettare i diritti della persona. Comportamenti contrari all'etica e all'immagine dell'azienda non saranno tollerati.

- **TUTELA DELLE PARI OPPORTUNITA'**

Unifo srl, nella selezione del personale, si impegna a non operare alcun tipo di discriminazione, offrendo eque opportunità professionali a tutti i profili, nel rispetto del principio di pari opportunità e pari trattamento nel lavoro.

- **SALUTE E SICUREZZA NEL POSTO DEL LAVORO**

Unifo srl si impegna affinché tutti i dipendenti lavorino in un ambiente di lavoro sano e privo di rischi. Vengono periodicamente monitorate le procedure di prevenzione dei rischi al fine di diminuire gli infortuni sul lavoro. Forniamo ai dipendenti adeguata formazione in modo tale che tutti i dipendenti conoscano e possano arginare eventuali rischi per la propria salute e quella degli altri.

informazioni individuali dei nostri collaboratori, dei nostri fornitori e clienti, facendone un uso limitato allo scopo per cui sono state raccolte, nel rispetto delle normative nazionali in vigore.

- **TUTELA DELLE INFORMAZIONI E CONFLITTO DI INTERESSE**

I dipendenti dell'Unifo non devono trovarsi in situazioni in cui i propri interessi personali o familiari possano essere in conflitto con gli interessi dell'azienda o possano minare la propria integrità professionale, l'immagine o la reputazione dell'azienda.

Unifo chiede ai collaboratori di non diffondere informazioni confidenziali appartenenti all'azienda e delle quali possono venire a conoscenza nello svolgimento delle loro attività lavorative.

Allo stesso modo Unifo si impegna a rispettare e assicurare la riservatezza delle informazioni individuali dei nostri collaboratori, dei nostri fornitori e clienti, facendone un uso limitato allo scopo per cui sono state raccolte, nel rispetto delle normative nazionali in vigore.

- **RISPETTO DEI BENI AZIENDALI**

Tutti in Unifo srl sono tenuti, nell'esecuzione delle proprie attività, a custodire i valori e i beni aziendali che sono stati affidati loro, e contribuire alla tutela del patrimonio aziendale, evitando di usare a vantaggio personale o in modo improprio i beni e materiali presenti in azienda.

- **RELAZIONI INTERPERSONALI**

Strette relazioni personali con altri colleghi sul luogo di lavoro, possono determinare favoritismi o scorrettezze, soprattutto se un collega si trova in una posizione in cui può influire sul giudizio dell'altro.

In qualsiasi attività si devono evitare situazioni di conflitto di interessi anche solo in apparenza.

Se dovessero insorgere occasionalmente tali situazioni, è richiesta la tempestiva comunicazione e trasparenza verso la titolare per gli eventuali provvedimenti del caso.

LE NORME DI COMPORTAMENTO

RELAZIONE CON I FORNITORI

- **RISPETTO NELLE ATTIVITA' COMMERCIALI**

In Unifo cerchiamo la qualità nei prodotti nell'attività di approvvigionamento, costruendo con il fornitore un rapporto di collaborazione duraturo. Ad ogni fornitore concediamo le stesse opportunità commerciali, assicurando un giudizio onesto e imparziale.

- **DIVIETO DI CORRUZIONE**

Unifo non accetta pressioni finalizzate a favorire un fornitore a discapito di un altro. Nei rapporti con i fornitori, non sono accettate promesse, benefici diretti e indiretti, atti di cortesia, finalizzati all'ottenimento di un trattamento di favore.

- **TUTELA DELLE INFORMAZIONI IN NOSTRO POSSESSO**

Ai fornitori di Unifo chiediamo di non diffondere informazioni confidenziali appartenenti alla nostra azienda, delle quali possono venire a conoscenza nello svolgimento delle loro attività.

Allo stesso modo Unifo srl si impegna a rispettare la riservatezza delle informazioni individuali dei nostri fornitori, usandole limitatamente allo scopo per cui sono state raccolte. Unifo srl informerà tempestivamente i propri fornitori in caso nel caso in cui, a norma di legge, debba divulgare informazioni riservate.

- **SELEZIONE DEI FORNITORI**

Selezioniamo i nostri fornitori in base alla valutazione dell'idoneità tecnica e professionale dei beni, della loro qualità ed economicità, nel rispetto della società e della sostenibilità ambientale.

- **RESPONSABILITA' SOCIALE DEI FORNITORI**

Richiediamo ai nostri fornitori la massima attenzione alla tutela dei propri lavoratori, in particolare per quanto riguarda il rispetto dei diritti umani, della salute e sicurezza sul lavoro e dell'ambiente.

LE NORME DI COMPORTAMENTO

RELAZIONE CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

A tutti i collaboratori di Unifo viene chiesto di relazionarsi con la Pubblica Amministrazione con la massima correttezza e integrità di comportamento.

E' vietata una condotta volta ad influenzare le decisioni della Pubblica amministrazione al fine di ottenere un trattamento di favore.

E' fatto altresì obbligo di non assecondare eventuali richieste dal parte del personale della Pubblica Amministrazione volte a riservare ad Unifo trattamenti di favore o riconoscimenti di qualunque genere.

RELAZIONE CON LA COMUNITÀ E IL TERRITORIO

In Unifo ci teniamo a stabilire relazioni e rapporti di collaborazione con istituzioni, enti e associazioni che sono espressione della società civile sul territorio.



DIVULGAZIONE

I principi presentati in questo Codice devono essere rispettati e messi in pratica da tutti i nostri collaboratori nell'ambito delle loro attività quotidiane con gli altri collaboratori o stakeholder esterni.



SEGNALAZIONI

Tutti i comportamenti o le richieste che vanno contro i principi etici espressi in questo Codice vanno opportunamente segnalati per essere valutate ed eventualmente intraprendere misure appropriate.

E' possibile far pervenire eventuali reclami per iscritto (amministrazione@unifo.net) o tramite comunicazione verbale direttamente all'ufficio amministrazione che ha il dovere di mantenere l'anonimato del segnalante, qualora richiesto, fatto salvo gli obblighi di legge. Unifo non attua nessuna forma di ritorsione o discriminazione nei confronti dell'autore del reclamo etico-sociale. Il Management valuterà le segnalazioni e se necessario attuerà le opportune iniziative per la risoluzione.

VIOLAZIONI E SANZIONI

Le violazioni delle norme contenute nel presente Codice saranno considerate alla pari di un inadempimento alle obbligazioni derivanti dal rapporto di lavoro o di un illecito disciplinare, a cui verrà dato seguito con provvedimenti idonei.