

## POLITICA PER LA QUALITA'

La UNIFO s.r.l. opera nel commercio all'ingrosso di materiali, attrezzature e strumentazione scientifica, arredamento e prodotti chimici per laboratori di analisi scientifici, didattici, clinici e industriali, nonché il commercio di prodotti diversi nei settori medico, chimico, clinico e farmaceutico, industriale, alimentare, agricolo e zootecnico.

Dal 1981 anno di fondazione, l'azienda opera con crescente successo nel settore; i nostri punti di forza sono: tempi rapidi di risposta al cliente; un costante monitoraggio nella scelta delle aziende fornitrici e l'attenzione della Direzione Generale e di tutto lo staff nella soddisfazione del cliente.

Per questo motivo la Unifo srl ha ritenuto necessario dotarsi di un sistema per la qualità conforme alle direttive: ISO 9001:2015. Tale sistema di gestione per la qualità è oggetto di riesame periodico e di modifiche per il miglioramento dei processi e rendere così l'azienda competitiva con successo sul mercato.

UNIFO s.r.l. ha come inizio e fine il cliente e quindi per Lui si lavora ed a Lui è dedicato il nostro sforzo. E' preciso impegno della Direzione Generale assicurare che la propria politica per la qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'azienda, attraverso le attività di formazione interna. L'azienda ritiene nel contempo che l'attività debba essere condotta in maniera sostenibile, riducendo al minimo gli impatti ambientali.

L'azienda al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati, per il perseguimento della politica per la qualità , si impegna a:

- soddisfare le necessità dei nostri clienti offrendo loro prodotti e servizi che rispettino i requisiti in termini di:
  - sicurezza: garantendo la qualità della merce fintanto che non pervenga al cliente;
  - celerità: cercando di avere tempi di processo soddisfacenti;
  - precisione: verificando accuratamente quanto richiesto con quanto consegnato;
  - aspetti ambientali e di sicurezza: rispettando le norme cogenti di settore.
- Promuovere una formazione adeguata al personale dipendente;
- Assicurare un adeguato ambiente di lavoro in cui l'ordine, la disciplina, il rispetto e l'onestà siano valori fondamentali;
- Cercare l'innovazione ed il miglioramento continuo in risposta alle necessità della clientela;
- Individuare gli eventi che possono interferire con il raggiungimento degli obiettivi per contrastare sul nascere eventuali criticità
- Osservare le indicazioni che possono costituire opportunità di miglioramento.



UNIFO SRL

Zero Branco, 21.03.2023